



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI

Schweizerische Nationalbibliothek NB

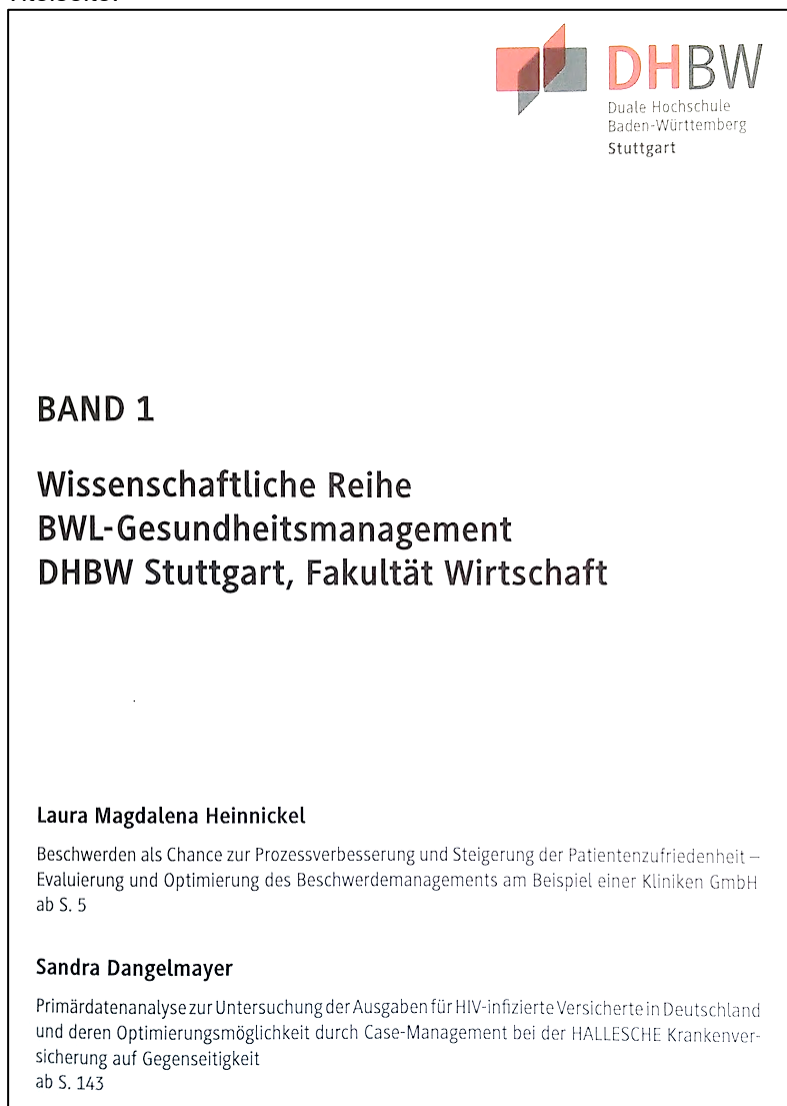
RDA-Zusatzregelungen der Schweizerischen Nationalbibliothek

Beispielsammlung

Zusammenstellung: mehrere geistige Schöpfer, kein übergeordneter Titel

Nennung der einzelnen normierten Sucheinstiege (700 \$\$a \$\$t ohne \$\$i)

Titelseite:



Rückseite Titelseite:

Herausgeber:
Duale Hochschule Baden-Württemberg Stuttgart
Postfach 10 05 63
70004 Stuttgart

© 2014 Alle Rechte vorbehalten. Der Inhalt dieser Publikation unterliegt dem deutschen Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung der Autoren und des Herausgebers.

Zusätzliche Informationen: 249 Seiten ; 21 cm, Illustrationen

Bibliografische Aufnahme:

LDR 01470nam#a22003614c#4500
003 Sz
005 20160829110300.0
008 160829t20142014gw#a#####00|#0#ger#d
040 \$\$a Sz \$\$b ger \$\$e rda
082 74 \$\$a 360 \$\$2 23sdb
245 00 **\$\$a Beschwerden als Chance zur Prozessverbesserung und Steigerung der Patientenzufriedenheit** **\$\$b Evaluierung und Optimierung des Beschwerdemanagements am Beispiel einer Kliniken GmbH** **\$\$c Laura Magdalena Heinnickel. Primärdatenanalyse zur Untersuchung der Ausgaben für HIV-infizierte Versicherte in Deutschland und deren Optimierungsmöglichkeit durch Case-Management bei der Halleschen Krankenversicherung auf Gegenseitigkeit / Sandra Dangelmayer**
264 1 **\$\$a Stuttgart** **\$\$b Duale Hochschule Baden-Württemberg Stuttgart** **\$\$c [2014]**
264 4 **\$\$c © 2014**
300 **\$\$a 249 Seiten** **\$\$b Illustrationen** **\$\$c 21 cm**
336 **\$\$b txt** **\$\$2 rdacontent**
337 **\$\$b n** **\$\$2 rdamedia**
338 **\$\$b nc** **\$\$2 rdacarrier**
490 0 **\$\$a Wissenschaftliche Reihe BWL-Gesundheitsmanagement** **\$\$v Band 1**
700 1 **\$\$a Heinnickel, Laura Magdalena** **\$\$t Beschwerden als Chance zur Prozessverbesserung und Steigerung der Patientenzufriedenheit**
700 1 **\$\$a Dangelmayer, Sandra** **\$\$t Primärdatenanalyse zur Untersuchung der Ausgaben für HIV-infizierte Versicherte in Deutschland und deren Optimierungsmöglichkeit durch Case-Management bei der Halleschen Krankenversicherung auf Gegenseitigkeit**
710 2 **\$\$a Duale Hochschule Baden-Württemberg Stuttgart** **\$\$4 isb**

Weil kein übergeordneter Titel vorhanden ist, sind die Beziehungen zu beiden in der Manifestation verkörperten Werke ([RDA-E-M625](#)) Pflicht. Da es sich um eine primäre Beziehung handelt, darf kein Unterfeld **\$\$i** mit der Beziehungskennzeichnung angegeben werden.